



City of Orem

2025 Informe de Confianza del Consumidor

Este Informe de calidad del agua proporciona información sobre la excelente agua que la ciudad de Orem le entrega todos los días. El objetivo número uno de la ciudad es brindarle a usted y a su familia un suministro seguro y confiable de agua potable. Los empleados siempre se esfuerzan por ofrecer un producto de calidad y proteger los recursos de agua de Orem. Para garantizar la seguridad de su agua, los profesionales del agua monitorean rutinariamente la calidad del agua de acuerdo con las leyes, reglas y regulaciones federales y estatales. Este informe de agua se basa en los resultados de las pruebas más recientes realizadas de acuerdo con estas leyes y regulaciones.

Garantizar agua potable

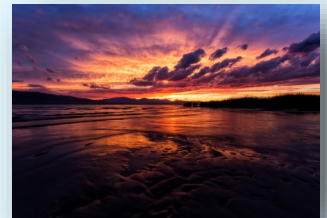
Es razonable esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud. Los Reglamentos Nacionales Primarios de Agua Potable (NPDWRs o estándares primarios) son estándares legalmente exigibles que se aplican a los sistemas públicos de agua. Los estándares primarios protegen la salud pública al limitar la cantidad de ciertos contaminantes en el agua proporcionada por los sistemas públicos de agua. Orem trata su agua de acuerdo con estas regulaciones. La Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) ha establecido límites para los contaminantes en el agua embotellada para proteger la salud pública. Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes del agua potable que la población general.

Agua potable segura

En 1974, se aprobó la Ley Federal de Agua Potable Segura (SDWA) para establecer normas para el agua potable pública. La ley fue enmendada en 1986 y nuevamente en 1996 y requiere muchas acciones para proteger el agua potable. La Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (USEPA) y el Departamento de Salud y Servicios Humanos establecen estándares de calidad del agua que requieren que los proveedores de agua monitoreen y traten los contaminantes potencialmente dañinos. Los estándares para el agua potable se relacionan específicamente con su salud y generalmente se basan en los efectos sobre la salud que pueden ocurrir si una persona bebiera dos litros (aproximadamente dos cuartos de galón) de agua al día durante setenta años.

¿De dónde viene mi agua?

Orem utiliza una variedad de fuentes para proporcionar agua a sus residentes y clientes. Aproximadamente el 60% del agua de Orem proviene de fuentes de agua superficial, mientras que el 40% proviene de fuentes de agua subterránea. Las fuentes de agua superficial incluyen el río de Provo, la represa Deer Creek y la represa Jordanelle. Toda el agua superficial de Orem es tratada (filtrada y desinfectada) en la Planta Regional de Tratamiento de Agua Don A. Christiansen (DACRWTP), que es operada por el Distrito Central de Conservación del Agua de Utah (CUWCD). Las fuentes de agua subterránea de Orem consisten en dos manantiales de montaña y nueve pozos profundos ubicados en toda la ciudad. Los pozos bombean de los acuíferos subterráneos y proporcionan el 25% del agua de Orem. Dos fuentes de manantiales de montaña ubicadas en Provo Canyon aportan el 15% del agua de Orem. El agua subterránea (pozos y manantiales) es lo suficientemente pura como para no requerir tratamiento. Toda el agua de Orem, ya sea de superficie o subterránea, se mezcla dentro del sistema de distribución. En 2025, Orem produjo más de 8.7 mil millones de galones de agua potable limpia y segura para sus clientes.



Alerta de atención médica

La DACRWTP ha analizado el criptosporidio en su fuente de agua y los resultados no muestran presencia. En ocasiones, el cryptosporidium a veces puede estar presente en fuentes naturales no tratadas. Los criptosporidios deben ingerirse para causar una enfermedad y pueden transmitirse por otros medios además del agua potable. La ingestión de este parásito puede provocar una infección abdominal. Los síntomas de la infección incluyen náuseas, diarrea y calambres abdominales. Según los conocimientos actuales, el criptosporidio no presenta un riesgo para la salud del público en general. Nunca se han encontrado criptosporidios en el agua tratada (tratada) de la DACRWTP.

Las personas inmunodeficientes, como personas con cáncer que se someten a quimioterapia, las personas que se han sometido a trasplantes de órganos, las personas con VIH / SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico, algunos ancianos y los bebés, pueden tener un riesgo particular de contraer infecciones. Estas personas deben buscar consejo sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica. Se puede obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos en la salud llamando a la línea directa de agua potable segura de la USEPA al (800) 426-4791. Pueden proporcionar pautas de la USEPA y el Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) sobre los medios adecuados para reducir el riesgo de infección causada por Criptosporidios y otros contaminantes microbianos.

Pruebas bacteriológicas y químicas

En 2025, se analizaron más de 1,404 muestras de agua potable para detectar contaminación bacteriológica. No se confirmó contaminación bacteriológica en estas muestras. Se realizaron muestreos adicionales para subproductos de desinfección, nitratos, inorgánicos, metales, pesticidas, compuestos orgánicos volátiles, materiales radioactivos y otros contaminantes. Solo se detectaron rastros de contaminantes identificados en este documento en el agua de origen de Orem. El agua potable de Orem cumple o excede los estándares de calidad del agua establecidos por la USEPA y el estado de División de Agua Potable de Utah.

Contaminantes del agua de origen

Las fuentes de agua potable de la ciudad de Orem incluyen ríos, lagos, arroyos, represas, pozos y manantiales. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales naturales y, en algunos casos, materiales radiactivos. También puede disolver o absorber sustancias de la actividad humana o animal. Los siguientes contaminantes que pueden estar presentes son:

- Los contaminantes microbianos, como virus y bacterias, provienen de las instalaciones de tratamiento de aguas residuales, los sistemas sépticos, las operaciones agrícolas y ganaderas y la vida silvestre.
- Los contaminantes inorgánicos, como sales y metales, ocurren naturalmente o pueden resultar debido a las corrientes de aguas pluviales urbanas, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería y agricultura.
- Pesticidas y herbicidas provienen de diferentes fuentes como el de uso agrícola o residencial.
- Los contaminantes radiactivos se encuentran de forma natural en el agua y el suelo.
- Los contaminantes químicos orgánicos, incluidos los químicos orgánicos sintéticos y volátiles, son subproductos de los procesos industriales y la producción de petróleo. Estos contaminantes también pueden provenir de estaciones de servicio, corrientes de aguas pluviales urbanas y sistemas sépticos.



Variaciones y exenciones

Debido a la alta calidad del agua de Orem, el División de Agua Potable de Utah y USEPA han otorgado a la ciudad de Orem y a la planta de tratamiento de agua regional Don A. Christiansen exenciones que permiten una reducción en la realización de algunas pruebas contaminantes con menos frecuencia.

Datos de calidad del agua (estándares primarios)

Las siguientes tablas enumeran todos los contaminantes detectados en el sistema de agua potable de Orem durante los años 2021 al 2025. La presencia de estos contaminantes no indica necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud. A continuación, se incluye una lista de definiciones y abreviaturas como referencia. El intervalo para el prueba está determinado por el tipo de contaminantes, la fuente y la calidad del agua. Se requiere monitoreo al menos cada 9 años para el agua superficial y cada 3 años para el agua subterránea.

Definiciones y abreviaturas

MCL	Nivel máximo de contaminante: el nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Los MCL se establecen lo más cerca posible de los MCLG utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible.	mg/L	Miligramos por litro (mg / L) o partes por millón (ppm): Una medida de la concentración en peso de una sustancia por unidad de volumen en agua. una parte por millón corresponde a cerca de un minuto en dos años o un solo centavo en \$ 10,000.
MCLG	Objetivo de nivel máximo de contaminante: El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG permiten un margen de seguridad.	µg/L	Microgramos por litro (µg / L) o partes por mil millones (ppb): Una medida de la concentración en peso de una sustancia por unidad de volumen en agua. Una parte por mil millones corresponde a cerca de un minuto en 2.000 años; o un solo centavo en \$ 10,000,000.
AL	Nivel de acción: La concentración de un contaminante que, cuando se excede, desencadena un tratamiento u otros requisitos que es deben seguirse en un sistema de agua.	MNR	Monitoreo no requerido.
Abarcar	El rango de detección de múltiples muestras para un contaminante.	ND	No detectado: El análisis de laboratorio indica que no se ha detectado el componente.
pCi/L	Picocuries por litro: una medida de la radiactividad en el agua.	TT	Técnica de tratamiento: proceso obligatorio destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.
NTU	Unidad de turbidez nefelométrica: una medida de la claridad del agua. La turbidez en exceso de 5 NTU es simplemente perceptible para la persona promedio.	UV-254	Una medida de la absorción de luz ultravioleta por carbono orgánico, medida a una longitud de onda de 254 nanómetros por 1 / cm (centímetros recíprocos).
UR	No regulado.	NE	Ninguno Establecido.
µmhos/cm	Micromhos por centímetro: una medida de conductividad.	granos / galón	Unidad de dureza del agua definida como 1 grano de carbonato de calcio disuelto en 1 galón de agua.
Año probado	Aunque los intervalos de muestras varían, se basan en los requisitos de muestreo de la USEPA.	mrem/yr	Medida de radiación absorbida por el cuerpo.
Pt-Co	Platino-Cobalto: Una medida del color del agua. Los estándares secundarios de agua potable de EE. UU. recomiendan que el agua potable no tenga más de 15 Pt-Co.	TON	Números de umbral de olor: números enteros que indican cuántas diluciones se necesitan para producir agua sin olor.
SI	Índice de saturación de Langelier: una medida de la capacidad de una solución para disolver o depositar carbonato de calcio, que se utiliza para indicar si el agua es corrosiva o producirá incrustaciones.		

					City of Orem			DACRWTP			
Microbiológico	Año probado	Unidades	MCL	MCLG	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Fuente típica de contaminantes u otros comentarios
Totales de Coliformes	2025	% positivo por mes	5%	0	0	0	No	0	0	No	Los coliformes están presentes de forma natural en el medio ambiente.
Escherichia coli (E. coli)	2025	% positive per month	TT	TT	0	0	No	0	0	No	Los coliformes fecales y E. coli solo provienen de desechos fecales humanos y animales.
Claridad del agua	Año probado	Unidades	MCL	MCLG	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Fuente típica de contaminantes u otros comentarios
Turbiedad	2023, 2024, 2025	NTU	95% <0.3	NE	0.07	0.32 (MNR)	No	0.013	0.044	No	Erosión de depósitos naturales y escorrentía del suelo. La turbidez es una medida de la claridad del agua.
Material organico	Año probado	Unidades	MCL	MCLG	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Fuente típica de contaminantes u otros comentarios
Carbono organico total	2024	mg/L	TT	NE	MNR	0	No	1.59	2.97	No	De forma natural.
UV-254	2024	1/cm	UR	NE	MNR	0	No	0.011	0.042	No	De forma natural. Esta es una medida de los compuestos orgánicos que absorben los rayos UV.
Desinfectantes y subproductos de desinfección	Año probado	Unidades	MCL	MCLG	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Fuente típica de contaminantes u otros comentarios
Cloro	2025	mg/L	4	4	0.05	1.3	No	0.58	2.08	No	Desinfectante de agua potable.
Trihalometanos totales (TTHM)	2025	µg/L	80	0	0	54.78	No	11.0	54.0	No	Subproducto de la desinfección del agua potable.
Ácidos haloacéticos (HAA5)	2025	µg/L	60	0	0	32.61	No	6.0	42.0	No	Subproducto de la desinfección del agua potable.
Compuestos orgánicos volátiles	Año probado	Unidades	MCL	MCLG	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Fuente típica de contaminantes u otros comentarios
Cloroformo (Trihalometanos)	2025	µg/L	NE	70	0	44.4	No	7.0	41.0	No	Subproducto de la desinfección del agua potable.
Bromodichlorometano (Trihalometanos)	2025	µg/L	NE	0	0	8.5	No	2.6	12.0	No	Subproducto de la desinfección del agua potable.
Dibromoclorometano (Trihalometanos)	2025	µg/L	NE	60	0	2.6	No	1.0	4.8	No	Subproducto de la desinfección del agua potable.

					City of Orem			DACRWTP			
Contaminantes inorgánicos	Año probado	Unidades	MCL	MCLG	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Fuente típica de contaminantes u otros comentarios
Antimonio	2021, 2023, 2024, 2025	µg/L	6	6	0	0	No	0.7	0.7	No	Descargas de refinерías de petróleo; retardantes de llama; cerámica; electrónica; soldadura.
Arsénico	2021, 2023, 2024, 2025	µg/L	10	0	0	1.9	No	0.5	0.5	No	Erosión de depósitos naturales; corrientes de huertos, desechos de producción de vidrio y productos electrónicos.
Bario	2021, 2023, 2024, 2025	mg/L	2	2	0.03	0.087	No	0.063	0.063	No	Descarga de desechos de perforación; descarga de refinерías de metales; erosión de depósitos naturales.
Cobre	2024	mg/L	1.3	1.3	0.025	0.559	No	ND	ND	No	Erosión de depósitos naturales.
Plomo	2024	mg/L	0.010	0	0	0.0068	No	ND	ND	No	Erosión de depósitos naturales; Corrosión de las cañerías domésticas.
Fluoruro	2021, 2023, 2024, 2025	mg/L	4	4	0	0.205	No	0.117	0.117	No	Erosión de depósitos naturales; Descarga de fábricas de fertilizantes y aluminio.
Nitrato	2024	mg/L	10	10	0.356	1.827	No	0.22	0.22	No	Escorrentía del uso de fertilizantes; Minación de fosas sépticas, aguas residuales; erosión de depósitos naturales.
Selenio	2021, 2023, 2024, 2025	µg/L	50	50	0	4.2	No	0	0	No	Descarga de refinерías de petróleo y metales; erosión de depósitos naturales; descarga de minas.
Contaminantes radiactivos	Año probado	Unidades	MCL	MCLG	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Fuente típica de contaminantes u otros comentarios
Alfa, bruto	2019, 2022, 2023, 2024	pCi/L	15	0	-0.4	4.1	No	0.5	0.5	No	Erosión de depósitos naturales de ciertos minerales que son radiactivos y pueden emitir una forma de radiación alfa.
Radio 228	2019, 2022, 2023, 2024	pCi/L	5	0	0.08	0.906	No	0.28	0.28	No	Erosión de depósitos naturales.
Regulación de sustancias perfluoroalquiladas y polifluoroalquiladas	Año probado	Unidades	MCL	MCLG	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Fuente típica de contaminantes u otros comentarios
Todos los demás parámetros	2020, 2021, 2025	µg/L	Varies	Varies	ND	ND	No	ND	ND	No	Descargas procedentes de instalaciones químicas industriales y manufactureras, uso de ciertos productos de consumo, exposiciones ocupacionales y ciertas actividades de extinción de incendios.

Plaguicidas, PCBs, VOCs	Año probado	Unidades	MCL	MCLG	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Fuente típica de contaminantes u otros comentarios
Todos los demás parámetros	2023, 2024, 2025	µg/L	Varies	Varies	ND	ND	No	ND	ND	No	Varias fuentes.

DECLARACIÓN PREVENTIVA: Todos los pesticidas y herbicidas tienen beneficios y riesgos. Los beneficios se pueden maximizar y los riesgos se minimizan leyendo y siguiendo las etiquetas del producto. Preste mucha atención a las instrucciones de uso y los consejos de prudencia. La información de las etiquetas contiene tanto instrucciones como limitaciones. Las etiquetas son documentos legales y es una violación de las leyes federales y estatales usar pesticidas y herbicidas de una manera que no concuerde con su etiqueta. El aplicador es legalmente responsable del uso adecuado de estos productos.

Monitoreo de contaminantes no regulados (UCMR 5)

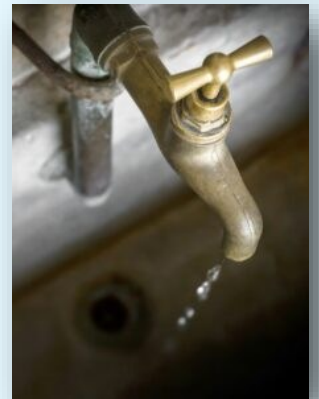
Las enmiendas de 1996 a la Ley de Agua Potable Segura (SDWA, por sus siglas en inglés) exigen a la USEPA publicar una nueva lista de no más de 30 contaminantes no regulados, los cuales deben ser monitoreados por los sistemas públicos de agua una vez cada cinco años. La ciudad de Orem ha completado las pruebas del UCMR 5, analizando 29 sustancias perfluoroalquílicas y polifluoroalquílicas (PFAS), así como litio, en el agua potable. La USEPA utiliza la Regla de Monitoreo de Contaminantes no Regulados (UCMR) para recopilar datos sobre aquellos contaminantes de los que se sospecha que están presentes en el agua potable, pero que no cuentan con estándares basados en la salud establecidos bajo la SDWA.

				City of Orem			
UCMR 5	Año probado	Unidades	MCLG	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Supera el MCL	Fuente típica de contaminantes u otros comentarios
Litio	2025	µg/L	10	0	26.9	No	Proveniente principalmente de fuentes geológicas, el litio se encuentra cada vez más en productos como las baterías.
Sustancias perfluoroalquiladas y polifluoroalquiladas	Año probado	Unidades	MCLG	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Supera el MCL	Fuente típica de contaminantes u otros comentarios
Sustancias polifluoroalquílicas	2025	µg/L	varies	ND	ND	No	Descargas procedentes de instalaciones químicas industriales y manufactureras, uso de ciertos productos de consumo, exposiciones ocupacionales y ciertas actividades de extinción
sustancias perfluoroalquílicas	2025	µg/L	varies	ND	ND	No	Descargas procedentes de instalaciones químicas industriales y manufactureras, uso de ciertos productos de consumo, exposiciones ocupacionales y ciertas actividades de extinción de incendios.

CONEXIONES CRUZADAS

Exactamente, ¿qué es una conexión cruzada y por qué debería importarme? Una conexión cruzada es cualquier conexión que proporciona un camino para que ocurra la contaminación y no está protegida por un dispositivo o conjunto de prevención de reflujo. Los peligros comunes dentro y alrededor de su casa pueden contaminar su agua potable y la de su vecino. Estos peligros se conocen como conexiones cruzadas y pueden provocar que el agua contaminada fluya hacia el suministro de agua potable de su hogar sin que usted lo sepa. Los eventos de reflujo pueden ocurrir todos los días en todo tipo de sistemas de agua, lo que hace que las personas se enfermen. La mala calidad del agua puede producirse en cuestión de momentos. Afortunadamente, un pequeño conjunto o dispositivo de prevención de reflujo impide que este ocurra y puede evitar la contaminación.

Ejemplos de conexiones cruzadas incluyen un rociador de Presión de manguera para fertilizantes o pesticidas que usa en su jardín, una manguera forzada en una tubería de drenaje para liberar un tapón o un extremo de manguera sumergido en una piscina, fregadero de ropa o cualquier otro recipiente lleno de líquidos. En cada uno de estos ejemplos, es posible que se introduzca agua contaminada en el sistema de agua potable. Para proteger su suministro de agua de este tipo de conexiones cruzadas, asegúrese de instalar interruptores de vacío en cada una de sus tomas de manguera que actualmente no cuentan con un interruptor de vacío interno. Estos sencillos dispositivos son económicos y pueden adquirirse en cualquier ferretería local.



Orem ha adoptado un Programa de Control de Conexión Cruzada que es requerido por las agencias federales y estatales y está diseñado para preservar el agua potable una vez que el suministro de agua ha ingresado al sistema. El control de conexiones cruzadas incluye los métodos, prácticas y procedimientos utilizados para prevenir la contaminación del agua potable durante los eventos de reflujo. Estos controles son importantes y garantizan que el agua potable permanezca libre de bacterias, productos químicos y otras sustancias que puedan ingresar al sistema de agua durante cambios anormales de presión. Se requiere la instalación, el uso y el mantenimiento adecuados de esta protección para los dispositivos o conjuntos de reflujo y se describe en la Sección 21-1-14 del Código de la Ciudad de Orem, al que se puede acceder a través del Menú del Gobierno en <https://orem.gov/planning/>. Los informes de pruebas del conjunto antirreflujo deben enviarse a la ciudad accediendo a <https://orem.gov/cross-connection-control/>

La Ciudad de Orem se compromete a proporcionar agua potable de alta calidad a sus residentes y negocios. Sin embargo, la Ciudad de Orem no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería de su hogar o negocio. Los propietarios son responsables de protegerse a sí mismos y a sus familias de la posible exposición al plomo en sus tuberías. Esto se puede lograr identificando y eliminando los materiales con plomo y tomando medidas preventivas.

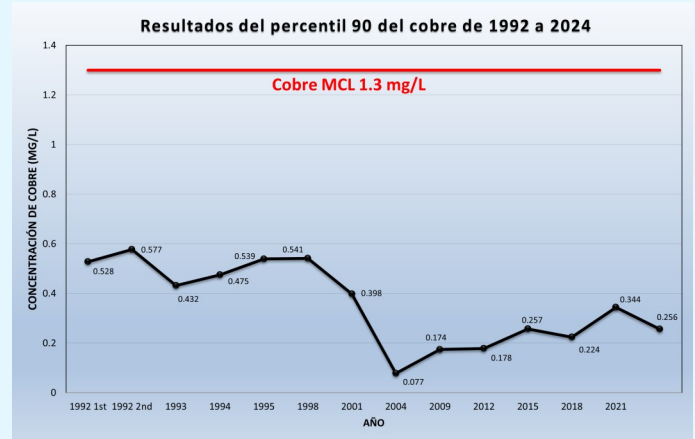
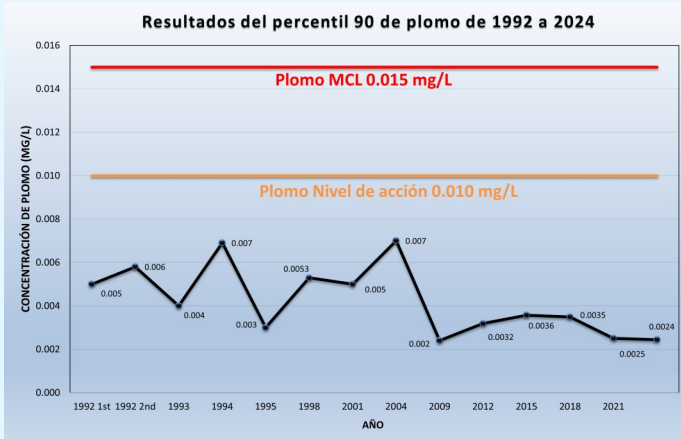
Inventario de líneas de servicio:

La ciudad de Orem ha completado un inventario inicial de líneas de servicio de plomo. Este inventario incluye información sobre el material de las líneas que conectan las tuberías de agua a edificios y viviendas. Puede acceder a él en www.orem.gov. La ciudad de Orem no encontró líneas de servicio de plomo ni galvanizadas que requieran reemplazo. Encontró 1,830 materiales desconocidos en líneas de servicio que requieren identificación.

Resultados de las muestras de plomo y cobre recolectadas en 2024:

En julio de 2024, se recolectaron y analizaron treinta y cinco muestras de agua de todo el sistema de suministro de agua para detectar plomo y cobre. La ciudad de Orem nunca ha registrado una infracción de las normas de plomo y cobre desde que comenzó el muestreo requerido por la USEPA en 1992. Los resultados a continuación muestran el nivel máximo y mínimo encontrado y el percentil 90 de todas las muestras tomadas en 2024. Para obtener más información sobre los resultados, comuníquese con la División de Agua de la ciudad de Orem llamando al (801)229-7500 o escribiendo a oremcitywater@orem.gov. El próximo muestreo obligatorio de plomo y cobre comenzará en julio de 2027.

					City of Orem					
Plomo y Cobre	Año probado	Unidades	AL	MCLG	Nivel más bajo	Nivel más alto	Percentil 90	# de sitios en AL	Violación	Fuente típica de contaminantes u otros comentarios
Cobre	2024	mg/L	1.3	1.3	0.025	0.559	0.237	0	No	Erosión de depósitos naturales; Corrosión de las cañerías domésticas.
Plomo	2024	mg/L	0.010	0	0.0005	0.0068	0.0022	0	No	Erosión de depósitos naturales; Corrosión de las cañerías domésticas.



¿Cuáles son los efectos del plomo en la salud?

El plomo puede causar graves problemas de salud, especialmente en mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con líneas de servicio antiguas y tuberías domésticas. Los bebés y niños que beben agua que contiene plomo por encima del nivel de acción podrían experimentar retrasos en su desarrollo físico o mental, incluidos problemas de comportamiento y discapacidades de aprendizaje. Los niños de seis años o menos corren riesgo porque es cuando se desarrolla el cerebro. Los niños podrían mostrar ligeros déficits en la capacidad de atención y desarrollar discapacidades de aprendizaje. Los adultos que beben esta agua durante muchos años podrían desarrollar problemas renales o presión arterial alta. El nivel máximo de contaminante actual para el plomo es de 0,010 mg/L. Los resultados de la muestra de la ciudad cayeron por debajo de este límite.

¿Cómo puedo reducir la exposición de mi familia al plomo en el agua del grifo?

¡Usted es la mejor manera de proteger a su familia de la exposición al plomo en el agua del grifo! Algunos consejos sencillos incluyen limpiar las tuberías después de periodos de inactividad (por ejemplo, por la mañana, después del trabajo, vacaciones) abriendo los grifos de 30 segundos a 2 minutos, o hasta que la temperatura del agua cambie. Ducharse, lavar la ropa y los platos también ayudan a limpiar el sistema y a aprovechar el agua. Use agua fría para cocinar y beber, y considere un filtro reductor de plomo acreditado por el ANSI. Puede encontrar información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de análisis y las medidas que puede tomar para minimizar la exposición en <http://www.epa.gov/safewater/lead>. Si le preocupa la presencia de plomo en el agua y desea que se analice, comuníquese con la división de agua de la ciudad de Orem al (801)229-7500 o escriba a oremcitywater@orem.gov para comprobar si su hogar cumple con los requisitos de muestreo. Al comprar productos de plomería de reemplazo, es esencial seleccionar aquellos que hayan sido probados y certificados para cumplir con los estándares "sin plomo".

¿Cómo puedo saber si mi línea de servicio está hecha de plomo?

La ciudad solicita su ayuda para identificar el material de la línea de servicio que ingresa a su hogar. Identificar el material de una línea de servicio puede ser un desafío. Los códigos de plomería locales varían y se han utilizado diferentes materiales de tuberías y accesorios a lo largo del tiempo. Los materiales disponibles hoy en día no necesariamente lo estaban hace décadas. La ciudad ha creado un formulario de encuesta en línea para ayudarlo a determinar el material de su línea de servicio enlace ([Survey123](#)). La encuesta es rápida y fácil de usar y ayudará enormemente a la ciudad a continuar brindándole el agua segura y confiable que ha llegado a disfrutar. Escanee el código QR para acceder a la encuesta.



Datos de calidad del agua (estándares secundarios)

No se requiere el monitoreo de las siguientes datos de calidad del agua (estándares secundarios) y se ha proporcionado como un servicio. Estas condiciones pueden afectar el agua estéticamente pero no son un riesgo real para la salud.

				City of Orem			DACRWTP			
Año probado	Unidades	MCL		Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Nivel más bajo detectado	Nivel más alto detectado	Violación	Fuente típica de contaminantes u otros comentarios
Alcalinidad	2018-2025	mg/L	NE	MNR	MNR	No	112	144	No	De forma natural.
Calcio	2021	mg/L	NE	39.4	61.9	No	MNR	MNR	No	Erosión de depósitos naturales.
Cloruro	2021	mg/L	250	0.711	46.9	No	MNR	MNR	No	erosión de depósitos naturales; vertidos agrícolas o de riego; escorrentía urbana por el uso de sales de deshielo.
Color	2018-2025	Pt-Co	15	1	1	No	ND	3.0	No	De forma natural.
Conductancia	2018-2025	µmhos/cm	NE	203	708	No	371	481	No	De forma natural.
Crosividad-Langelier	2021-2023	SI	-0.3 - 0.3	-0.301	0.458	No	MNR	MNR	No	De forma natural.
Dureza del calcio	2018-2025	mg/L	NE	120	428	No	112	154	No	De forma natural.
		granos / galón	NE	7	25	No	6.55	9.0	No	
Hierro	2018, 2021	µg/L	NE	0	0	No	ND	21.6	No	Erosión de depósitos naturales.
Manganeso	2021	mg/L	0.05	0	0.0373	No	MNR	MNR	No	Erosión de depósitos naturales.
Olor	2021	TON	3	1	1	No	MNR	MNR	No	De forma natural.
pH	2018-2025		6.5 - 8.5	7.21	8.28	No	7.60	7.98	No	De forma natural.
Sodio	2021, 2023, 2024, 2025	mg/L	500	0	35.531	No	7.6	58	No	refinerías de petróleo y metales; erosión de depósitos naturales; descargas de minas.
Sulfato	2021, 2023, 2024, 2025	mg/L	250	8.78	63.004	No	40.4	40.4	No	Erosión de depósitos naturales; descarga de refinerías y fábricas; corrientes de vertederos y tierras de cultivo.
Sólidos disueltos totales	2021, 2023, 2024, 2025	mg/L	500	112	388	No	249	328	No	Erosión de depósitos naturales.
Zinc	2021	mg/L	5	0	0.00613	No	MNR	MNR	No	Erosión de depósitos naturales.

Infraestructura de Medición Avanzada (AMI)

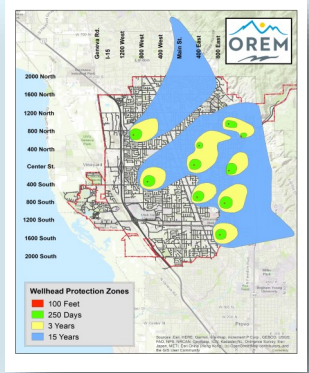
La División de Agua de la Ciudad de Orem completó recientemente un proyecto de cinco años para modernizar su infraestructura. Como parte de este esfuerzo, el personal reemplazó los medidores de agua antiguos por nuevos e incorporó una Infraestructura de Medición Avanzada. Residentes y negocios ahora tienen acceso a un portal en línea de vanguardia para clientes llamado MyWater, que proporciona datos en tiempo real, facturación optimizada y alertas proactivas de fugas. Para acceder a este servicio, comuníquese con Orem Utilities al 311 o al 801-229-7500.

Encuesta Sanitaria 2023

Todos los sistemas públicos de agua potable son inspeccionados periódicamente para evaluar su construcción, operación y mantenimiento de registros. Las inspecciones identifican condiciones que pueden presentar un riesgo sanitario o para la salud pública. Se asignan puntos por cualquier deficiencia. Los funcionarios de la División de Agua Potable de Utah completaron una inspección del sistema de Orem en julio de 2023 y no encontraron problemas, lo que resultó en cero puntos en contra de la calificación de aprobación del sistema de agua de Orem. Para obtener más información sobre las encuestas sanitarias, visite.

Protegiendo nuestros recursos valiosos de agua

Muchas de las casas y negocios en Orem se construyen dentro de las zonas de protección de fuentes de agua potable de la ciudad. La ciudad de Orem obtiene su agua potable tanto del agua subterránea, como pozos y manantiales, como del agua superficial. Gran parte del cañon de Provo suministra a Orem agua la mas alta calidad que esperamos. El uso, almacenamiento y eliminación inadecuados de productos químicos u otras sustancias podrían contaminar las fuentes de agua subterránea y superficial. Ejemplos de tales sustancias son fertilizantes, pesticidas, solventes de limpieza, aceite de motor y combustibles. Se anima a todos los residentes y propietarios a utilizar las mejores prácticas de gestión al utilizar y almacenar estas sustancias. Los procedimientos adecuados de almacenamiento, mezcla, limpieza de derrames, riego y eliminación de productos químicos son esenciales para proteger nuestro medio ambiente. La Ordenanza de protección de fuentes de agua y el Plan de protección de fuentes de agua potable completos para la ciudad de Orem están disponibles para su revisión en el Departamento de Obras Públicas de Orem, 1450 West 550 North Orem, Utah, 84057. La eliminación inadecuada puede afectar gravemente el agua potable y es ilegal según las leyes estatales y federales. Denuncie el vertido ilegal llamando a la línea directa de aguas pluviales al (801) 229-7577.



La ciudad es miembro del Consejo de la Cuenca del Río Provo, junto con agencias estatales, distritos de agua, municipalidades y otros miembros de organizaciones públicas y privadas. Juntos, este grupo trabaja para proteger esta preciosa cuenca. Como parte del Consejo de cuencas hidrográficas del río Provo, promovemos y apoyamos las mejores prácticas de gestión de cuencas hidrográficas a través de asociaciones, colaboración, educación y monitoreo de la calidad del agua. Estos esfuerzos ayudan a garantizar que se entregue una fuente de agua de alta calidad al DACRWTP.

Pesticidas y Herbicidas

Aunque los pesticidas son útiles para controlar las plagas y los herbicidas producen céspedes y jardines hermosos y saludables, estos productos pueden ser peligrosos y tener efectos nocivos en el medio ambiente cuando se usan incorrectamente. Al usar pesticidas y herbicidas, debe seguir las instrucciones de la etiqueta cuidadosamente para minimizar el daño a las personas y a las plantas y animales beneficiosos. Para obtener más información sobre métodos alternativos de control de plagas y la aplicación y eliminación adecuadas de pesticidas y herbicidas, comuníquese con la Extensión de la Universidad del Estado de Utah al (385)268-6530.

Al usar pesticidas y herbicidas:

- Use pesticidas y herbicidas solo cuando sea absolutamente necesario. Identifique adecuadamente las plagas y use el tratamiento adecuado. Lea y siga las instrucciones de la etiqueta, de acuerdo con la ley. Los productos químicos deben estar en sus envases originales y aprobados para su uso en nuestra área.
- Almacene los productos químicos en un lugar fresco, seco y bien ventilado, alejado del sol, como un gabinete o una habitación con llave. Deben mantenerse fuera del alcance de niños o animales. Mantenga el recipiente bien cerrado cuando no esté en uso.
- Las áreas de almacenamiento deben tener un piso impermeable (como concreto) para eliminar el riesgo de fugas o derrames por propagarse y filtrarse en el suelo desprotegido.
- Nunca mezcle productos químicos donde puedan entrar en desagües pluviales o zanjas (por ejemplo, calles, cunetas, aceras, etc.). Mezcle sobre una superficie impermeable para que los derrames se puedan limpiar a fondo.
- Nunca deseche el exceso de productos químicos no deseados tirándolos al suelo, en una zanja, cuneta o desagüe pluvial. Estas prácticas permiten que los químicos peligrosos se muevan directamente a los arroyos y lagos donde pueden ser dañinos para la calidad del agua, los peces y la vida silvestre. Además, los pesticidas que se tiran por el desagüe doméstico pueden matar los organismos benéficos que ayudan a tratar las aguas residuales en las plantas de tratamiento o los sistemas sépticos.
- Limpie los derrames y deseche adecuadamente cualquier producto químico adicional siguiendo las instrucciones del fabricante.
- Deseche los envases vacíos como se indica en la etiqueta.
- No riegue en exceso después de la aplicación.

Uso prudente del agua

Utah es el segundo estado más seco de la nación. La conservación del agua por parte de los ciudadanos es una parte importante para asegurarnos de que tengamos suficiente hoy y en el futuro. Aquí hay algunas cosas que todos podemos hacer para ayudar a preservar este valioso recurso:

- Riegue el césped, los jardines, etc., durante el momento más fresco del día, no cuando las temperaturas son más altas. Utilice controladores de riego inteligentes, pluviómetros, etc., para optimizar el riego. Remoje profundamente una vez por semana en lugar de rociar ligeramente a diario. Riega las plantas, no el concreto.
- Arregle las fugas de plomería.
- Tomar duchas más cortas.
- Reemplace los cabezales de ducha regulares con cabezales de bajo volumen. Recuerde, un baño toma alrededor de 36 galones de agua. Una ducha toma unos 25.
- Sea conservador con las descargas de los inodoros. No use el baño para eliminar la basura.
- No deje correr el agua al afeitarse o cepillarse los dientes.
- Lave cargas completas de ropa y platos, no cargas parciales.
- No enjuague los platos con agua corriente del grifo. En su lugar, enjuague los platos sumergiendo.
- Mantenga una jarra de agua fría en el refrigerador en lugar de agua corriente hasta que se enfríe.
- Use un balde cuando lave autos. No dejes correr la manguera.

La ciudad de Orem se ha asociado con el Distrito de Conservación del Agua de Utah Central para ayudar a promover la conservación del agua. Para obtener más información sobre los programas de reembolso actuales, visite <https://cuwcd.gov/residential-rebates> o <https://cuwcd.gov/commercial-rebates>. Puede encontrar formas adicionales que le ayudarán a conservar agua en <https://slowtheflow.org/>.



Participación ciudadana

Si tiene preguntas sobre la información contenida en este documento o está interesado en recibir una copia impresa de este informe, comuníquese con el Departamento de Obras Públicas de Orem al 311, (801) 229-7500 o <https://www.orem.gov>. Para obtener una copia del informe de confianza del consumidor de la Planta de tratamiento de agua regional Don A. Christiansen, visite <https://www.cuwcd.gov/resources/publications>. Puede obtener más información sobre contaminantes y posibles efectos sobre la salud visitando www.epa.gov/safewater/ o llamando a la línea directa de agua potable segura de la USEPA al (800) 426-4791.